

Отчёт
о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 71

(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
городской округ Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6662080175
92,98
627
514

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность, информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оснащение специальным оборудованием санитарно-гигиенического помещения	01.09.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей работников о соблюдении сотрудниками норм деловой этики, ежегодно	01.03.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор	С работниками проведены инструктажи о соблюдении сотрудниками норм деловой этики (Протоколы совещания при директоре от 03.02.2025, 23.05.2025)	03.02.2025, 23.05.2025
		Организации Дни открытых дверей	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор	Разработан и утверждён регламент ответов на обращения от граждан в МАОУ СОШ № 71 (Приказ от 24.01.2025 № 9-4-02)	24.01.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей работников о соблюдении сотрудниками норм деловой этики, ежеквартально	01.03.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор	С работниками проведены инструктажи о соблюдении сотрудниками норм деловой этики (Протоколы совещания при директоре от 03.02.2025, 23.05.2025)	03.02.2025, 23.05.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
6	Не все получили образовательных услуг удовлетворены, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от граждан для сотрудников МАОУ СОШ № 71	01.02.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от граждан в МАОУ СОШ № 71 (Приказ от 24.01.2025 № 9.4-од)	24.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/родственникам и знакомым (12,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка плана мероприятий, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	01.02.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Разработан и утвержден план мероприятий по укреплению имиджа и повышению престижа МАОУ СОШ № 71 (Приказ от 24.01.2025 № 9.4-од)	24.01.2025
		Организация отчетной родительской конференции	15.09.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор		
		Проведение открытых уроков для родителей	01.12.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор		
		Подготовка благодарностей родителям и ученикам за активное участие в жизни класса и школы	20.05.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Подготовлены и вручены благодарственные письма родителям и ученикам МАОУ СОШ № 71 за активное участие в жизни класса и школы (Приказы № 74.0-од от 16.05.2025, № 75.1-од от 19.05.2025, № 77.1-од от 22.05.2025)	22.05.2025
		Создание родительского клуба	01.02.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Создан родительский клуб "Семейная гостиная" (Приказ от 03.02.2025 № 13.4-од)	03.02.2025
		Повышение организационной (корпоративной) культуры. Создание школьной символики, разработка дресс-кода	20.05.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Создана школьная символика МАОУ СОШ № 71, разработан дресс-код для сотрудников	20.05.2025
		Презентация достижений обучающихся на сайте и канале школы в ВК	31.05.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в официальном сообществе МАОУ СОШ № 71 в Вконтакте постоянно презентуются достижения обучающихся (https://vk.com/sch71)	31.05.2025
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация участия педагогов в профессиональных конкурсах	01.12.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор		
		Разработка алгоритма подключения родителей к электронному дневнику	01.02.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Разработан алгоритм подключения родителей к электронному дневнику	01.02.2025
		Организация информационного канала МАОУ СОШ № 71 в Сферум	01.02.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Создан информационный канал МАОУ СОШ № 71 в Сферум https://sferum.ru/?p=news&join=iQENZl30MNPxoiN9KSOI.CO7XlUlnrk.vdI=	31.10.2024
		Назначение ответственного за ведение госадреса МАОУ СОШ № 71	09.01.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Юченкова К.С., заместитель директора по воспитательной работе назначена ответственным за ведение госадреса МАОУ СОШ № 71 (приказ от 09.01.2025 № 1.11-од)	09.01.2025
		Подготовка информационных сообщений для родительских чатов и собраний, с целью предоставления единой информации	09.01.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	Постоянно готовятся единые информационные сообщения для родительских чатов и собраний, с целью предоставления единой информации	09.01.2025
		Перевод всех родительских и ученических чатов в Сферум	09.01.2025	Шиндлина Татьяна Андреевна директор	В Сферум созданы родительские и ученические чаты (приказ от 09.01.2025 № 1.12-од)	09.01.2025

