

Будь умней телефонных  
мошенников!

Клади  
трубку



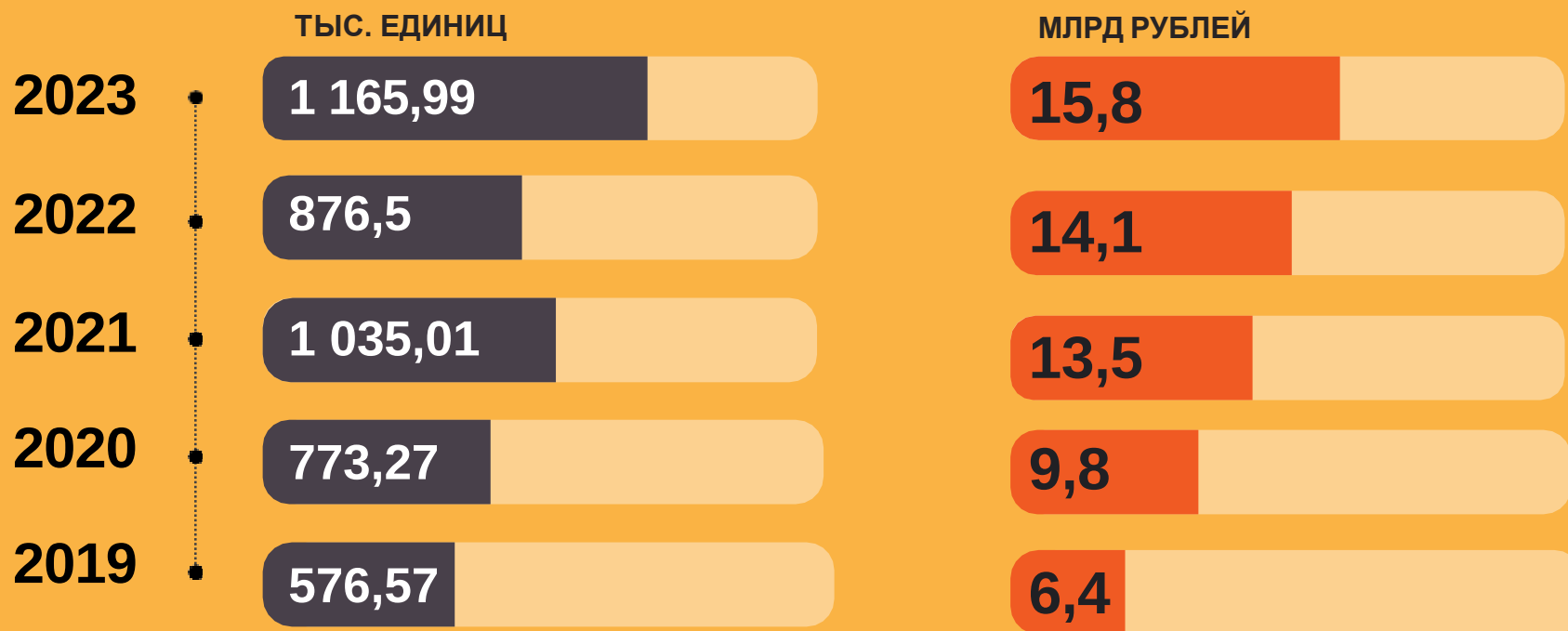
Без разговоров





Банк России

## КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО: КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ И УЩЕРБ



В 2023 году банки предотвратили 34,8 млн  
мошеннических операций на 5,8 трлн рублей

ФИЗИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА





## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ПЕНСИОННОГО ФОНДА  
(СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ)»

«Вам положена социальная выплата по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд «Незабудка» готов в качестве поддержки пенсионеров перевести на ваш счет...



«МЕДИЦИНСКИЙ  
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы.  
По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство.  
Вам положена скидка»



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»

«Ваша карта (счет) заблокирована»

«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,  
РОДСТВЕННИК»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»

«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ЦЕНТРОБАНКА  
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция. Для сохранности денег вам нужно перевести их на «безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



«ПРЕДСТАВИТЕЛЬ  
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНОВ  
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета. Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»  
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему паспорту оформлен кредит и указана ваша карта. Нам необходимо уточнить ее реквизиты»



# СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников. Они обычно используют приемы и методы социальной инженерии

- 1 обман или злоупотребление доверием
- 2 психологическое давление
- 3 манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



Банк России

## ФОРМУЛА УСПЕХА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



эффект  
неожиданности

+



яркие  
эмоции

+



психологическое  
давление, паника

+



актуальная  
тема

Увы, мы готовы сделать **ВСЁ**,  
что просят от нас мошенники





# ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

## положительные

- радость
- надежда
- желание получить деньги

«Вы выиграли крупную сумму денег»  
«Вам положены социальные выплаты»  
«Пенсионный фонд рад сообщить вам  
о перерасчете вашей пенсии,  
вам положена выплата в размере...»



## отрицательные

- страх
- паника
- чувство стыда

«С вашего счета списали все деньги»  
«Ваш родственник попал в аварию  
и сбил человека»  
«Вас беспокоит следователь  
Следственного комитета, вы участник  
уголовного дела»





Банк России

# ЛЖЕСОТРУДНИКИ ЦЕНТРОБАНКА: ФАЛЬШИВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Получатель:  
Иванов Алексей Владимирович  
Служба безопасности Центрального Банка  
Балковский Андрей Тимофеевич  
Финансово-экономический отдел  
Балковский Андрей Тимофеевич

ПИСЬМО

Центральный Банк Российской Федерации настоящим письмом уведомляет, что Вы стали жертвой мошеннических действий, в результате заключения договора на потребительский кредит, который был оформлен мошенническим путем. Для обеспечения безопасности финансовых активов, согласно договору банковского обслуживания, необходимо выполнить процедуру обслуживания своего номера личного счета.

Наше предложение Вам в добровольном порядке:

Обслуживаемый счет: 40817810001140001004

Срок действия обслуживания равен 24 часа.

Банк примет свои меры в сложившейся ситуации. Мы сожалеем, что для того, чтобы в дальнейшем Вы не оказались в подобной ситуации.

Роскошты банка:  
Банк: Филиал №3 ЦБ РФ г. Москва  
БИН: 041536002  
ИНН: 770225133  
Корресп: 301018104000000000138

С уважением, Зоя Нурланова  
ОГБОУ РОО "Москва" филиал №3  
ЦБ РФ

Центральный банк Российской Федерации  
Исходное письмо территориального управления  
Удостоверение РТУ № 4560032

Балковский  
Андрей Тимофеевич  
Служба безопасности Центрального  
Банка Российской Федерации  
Москва

РТУ № 4560032

БАНК  
РОССИИ

Удостоверение РТУ № 4560032

Служба безопасности Центрального  
Банка Российской Федерации  
Москва

ПИСЬМО

Центральный Банк Российской Федерации настоящим письмом уведомляет, что Вы стали жертвой мошеннических действий. Для обеспечения безопасности финансовых активов, согласно договору банковского обслуживания, необходимо выполнить процедуру обслуживания своего номера личного счета.

Государство:

Уведомляем Вас:

Ваше финансовое состояние составляет около 100 000 000 рублей. В случае, если банк не выполнит своих обязательств, действующий договор банковского обслуживания будет расторгнут в пользу банка. В случае, если банк не выполнит своих обязательств, действующий договор банковского обслуживания будет расторгнут в пользу банка.

Ваше финансовое состояние составляет около 100 000 000 рублей. В случае, если банк не выполнит своих обязательств, действующий договор банковского обслуживания будет расторгнут в пользу банка. В случае, если банк не выполнит своих обязательств, действующий договор банковского обслуживания будет расторгнут в пользу банка.

Уведомляем Вас:

Ваше финансовое состояние составляет около 100 000 000 рублей. В случае, если банк не выполнит своих обязательств, действующий договор банковского обслуживания будет расторгнут в пользу банка. В случае, если банк не выполнит своих обязательств, действующий договор банковского обслуживания будет расторгнут в пользу банка.

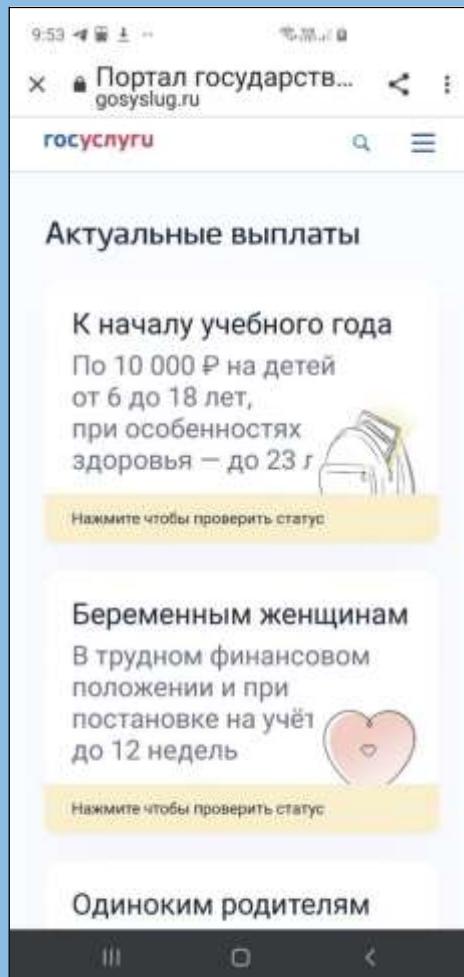
С уважением, Зоя Нурланова  
ОГБОУ РОО "Москва" филиал №3  
ЦБ РФ



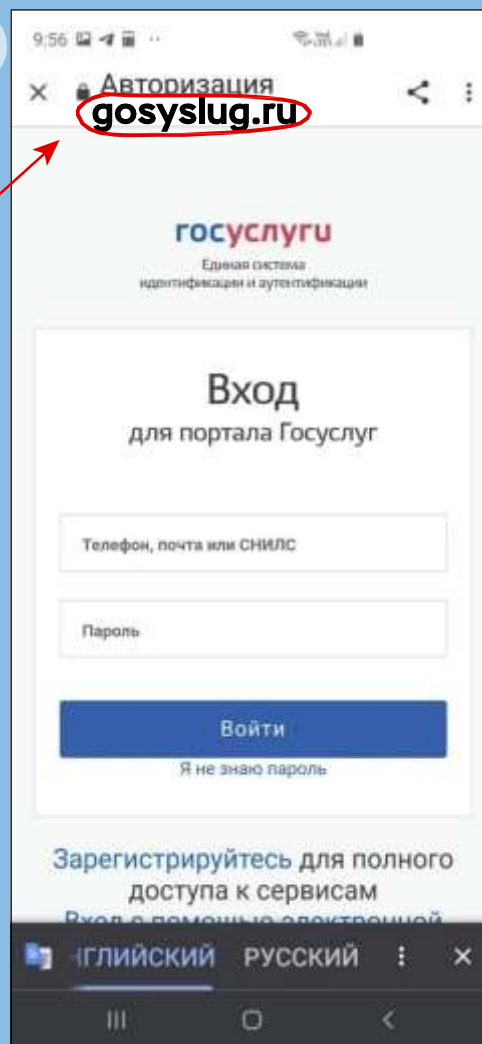
Банк России

# САЙТЫ, МАСКИРУЮЩИЕСЯ ПОД «ГОСУСЛУГИ»

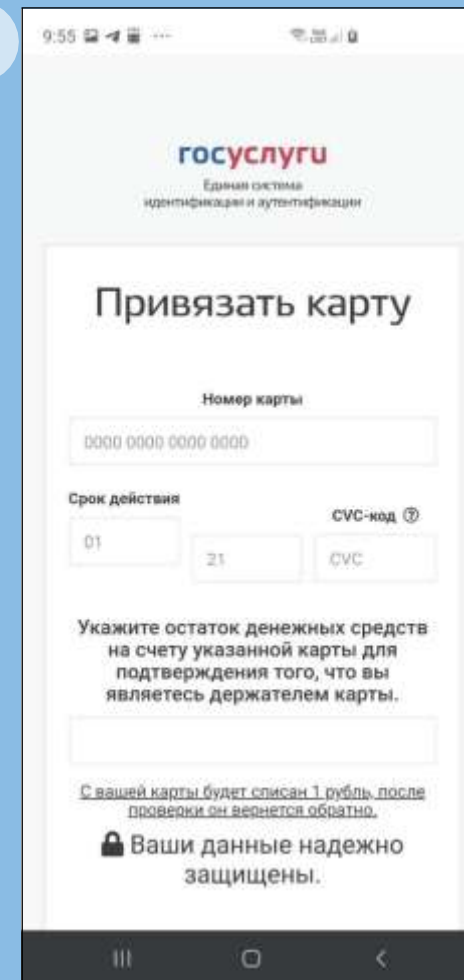
1



2



3





Банк России

# НОВОСТНОЙ ФИШИНГ



ПРОВодКА ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ  
24/7

СЕРТИФИКАТ О ВАКЦИНАЦИИ  
(COVID) С QR КОДОМ

Конфиденциально

Никаких уколов

Оперативно

Проводка через личный кабинет на госуслугах



Мы находим  
непризывные  
заболевания у 90%  
парней, скорее всего  
ты в их числе

При грамотном подходе можно найти заболевание почти у каждого юноши. Даже если ты считаешь себя полностью здоровым, при скрупулезном обследовании в клиниках Вологды у тебя можно найти болячки, освобождающие от армии. Благодаря нам клиенты вовремя обнаруживали у себя опасные диагнозы (например, киста головного мозга). Поэтому нельзя быть уверенным в своем здоровье на сто процентов.

ОФОРМИТЬ





## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

- ✓ Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)
- ✓ Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их
- ✓ Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам
- ✓ Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы
- ✓ Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете



**Будьте бдительны:  
не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



Банк России

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



**Самостоятельно звоните** в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка



**Установите двухфакторный** способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС



**Официальные сайты** финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой



**Будьте бдительны:  
не действуйте впопыхах и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!





# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

1

**Не отвечайте**  
на звонки с незнакомых  
номеров

2

**Прервите разговор,**  
если он касается  
финансовых вопросов

3

**Не торопитесь**  
принимать решение

4

**Проверьте информацию**  
**в Интернете**  
или обратитесь за помощью  
к близким родственникам



5

**Самостоятельно**  
**позвоните**  
близкому человеку /  
в банк / в организацию

6

**Не перезванивайте**  
по незнакомым  
номерам



**Возьмите паузу**  
**и спросите совета**  
**у родных и друзей!**