

УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО

подпись

23 октября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 71

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6662080175

Общий балл: 92,98

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 627

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 514

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оснащение специальным оборудованием санитарно-гигиенического помещения	01.09.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Проведение инструктажей работников о соблюдении сотрудниками норм деловой этики, ежеквартально	01.03.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		

4	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация Дня открытых дверей	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от граждан для сотрудников МАОУ СОШ № 71	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей работников о соблюдении сотрудниками норм деловой этики, ежеквартально	01.03.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от граждан для сотрудников МАОУ СОШ № 71	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка плана мероприятий, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Организация отчётной родительской конференции	15.09.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Проведение открытых уроков для родителей	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Подготовка благодарностей родителям и ученикам за активное участие в жизни класса и школы	20.05.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Создание родительского клуба	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Повышение организационной (корпоративной) культуры. Создание школьной символики, разработка дресс-кода	20.05.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Презентация достижений обучающихся на сайте и канале школы в ВК	31.05.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Организация участия педагогов в профессиональных конкурсах	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка алгоритма подключения родителей к электронному дневнику	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Организация информационного канала МАОУ СОШ № 71 в Сферум	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Назначение ответственного за ведение госпаблика МАОУ СОШ № 71	09.01.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Подготовка информационных сообщений для родительских чатов и собраний, с целью предоставления единой информации	09.01.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Перевод всех родительских и ученических чатов в Сферум	09.01.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Проведение ремонта туалетов	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Усиление контроля за качеством приготовления пищи в школьной столовой. Организация родительского контроля	01.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Усиление контроля за чистотой. Разработка регламента работы МОП	02.02.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Проведение ремонта гардероба	01.09.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Приобретение новой техники для оснащения кабинетов	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Проектирование швейной и столярной мастерских	01.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		
		Проведение мониторинга удовлетворённости качеством работы школы	15.12.2025	Шиндина Татьяна Андреевна директор		