

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 71

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте размещается актуальная и полная информация	15.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного официального сайта, требуемому соответствию нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте ООО размещена информация о деятельности организации в полном объеме	22.02.2022

3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.02.2022
4		Разместитель финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	25.02.2022
5		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	25.02.2022

6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Швилко Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте ООО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Швилко Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте ООО размещен отчет по реализации планов мероприятий НОК в полном объеме	25.05.2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания образовательными организациями услуг	01.07.2022	Швилко Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте ООО размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	26.06.2022

9	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	На официальном сайте ООО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022
---	---	------------	-----------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг было организовано обновление материально-технического оснащения школы, в том числе дополнительного оборудования в рамках учебно-воспитательной деятельности (шахматные зоны на каждом этаже, техническое оснащение рекреаций)	16.06.2022
----	--	--	------------	-----------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
12		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Швидко Наталья Алексеевна директор	нет технической возможности
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	для повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг был проведен мониторинг среди участников образовательных отношений, который показал уровень удовлетворенности условиями получения образовательных услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации были проведены фасилитационные сессии, педагогические советы.
----	---	--	------------	------------------------------------	--

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить доброжелательности персонала организации (проведение психологических тренингов)	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	для повышения уровня и доброжелательности персонала организованы выездные мероприятия всего коллектива, тематические семинары по коммуникации с участниками образовательного процесса и т.д.	
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень и доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброжелательному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)	01.06.2022	Допаткина Анастасия Сергеевна заместитель	повышение уровня и доброжелательности персонала организации происходит в рамках обучающихся семинаров, факультативных сессий на информационно-коммуникационные технологии	

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

17	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение мониторинга средние участников образовательных отношений)	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	Удовлетворенность качеством образовательных услуг реализуется за счет опроса респондентов. Актуальная информация о деятельности ООО размещается не только на официальном сайте школы, стендах, официальных страницах в соц.сетях, а также через группы микрорайона в соц.сетях, структуры доп.образования и ДОУ.	20.05.2022
----	--	---	------------	------------------------------------	--	------------

18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение круглых столов, конференций для участников образовательных отношений)	01.06.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	Педагогический коллектив принял участие в конкурсах различного уровня. Были организованы и проведены "Дни открытых дверей", совместные тематические мероприятия в рамках взаимодействия направленные "Комфортная среда: дом - школа-ребенок", совместные мероприятия с различными структурами (МЧС, ГИБДД, НПЦ, организации культуры и спорта), ЮндАрмия, Сетевое взаимодействие с УЛТУ.	20.05.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение мероприятий имиджевых мероприятий)	01.06.2022	Швилю Наталья Алексеевна директор	Повышение уровня статуса ОО происходит за счет проведения культурно-массовых мероприятий (с участием всех представителей образовательного процесса), согласно графику воспитательной работы.	20.05.2022

директор



Н. А. Швилю