

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 71

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Швилюк Наталья Алексеевна, директор	На официальном сайте ООО размещена информация о деятельности организации в полном объеме	22.02.2022

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры о наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Швидко Наталья Алексеевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022
---	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг было организовано обновление материально-технического оснащения школы, в том числе дополнительного оборудования в рамках учебно-воспитательной деятельности (шахматные зоны на каждом этаже, техническое оснащение рекреаций)	16.04.2022
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Садрисламов Данил Амирьянович заместитель		
---	--	--	------------	--	--	--

5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	Повышение уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ реализуется за счет внедрения работы соц. педагога, педагога-психолога, дефектолога, логопеда, организация индивидуального образовательного маршрута данной категории детей	24. апр
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации были проведены факультативные сессии, педагогические советы, выездные мероприятия всего коллектива, тематические тренинги, обучающие семинары по коммуникации с участниками образовательного процесса и т.д.	13.05.2022

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Лопаткина Анастасия Сергеевна заместитель	

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

9	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	Педагогический коллектив принял участие в конкурсах различного уровня. Были организованы и проведены "Дни открытых дверей", совместные тематические мероприятия в рамках взаимодействия	
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор	направления "Комфортная среда: дом -школы-ребенок", совместные мероприятия с различными структурами (МЧС, ГИБДД, НПС, организации культуры и спорта), Юнармия, Сетевое взаимодействие с УЛГТУ.	15.05.2022

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Швидко Наталья Алексеевна директор		
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

дефект



Н.А. Швидко