

УТВЕРЖДАЮ	
Швидко Н.А.	
(ф. и о. местного самоуправления)	руководителя органа
(подпись)	
30.09.2019	
(дата)	

Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №71  
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.3. Доступность с взаимодельствия получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать взаимодельствия потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Декабрь 2018	Чеплакова Ю.А., ответственный за информационный обмен	На главной странице сайта школы работает раздел «Обращения граждан», где любой желающий может написать обращение, предложение, оставить предложение на улучшение работы школы, отзыв или жалобу	Декабрь 2018

			Создана страница «Обращение граждан» на официальном сайте ООО. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ООО, увеличение числа посещений сайта	Выполнено
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать обращения информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	Ноябрь 2018	Швидко Н.А., И.О. Директора  Создание гостевой книги на официальном сайте МАОУ СОШ №71 для граждан; ведение мониторинга обращений граждан. Настроен механизм обратной связи	Ноябрь 2018  Выполнено
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года	Швидко Н.А., И.О. Директора  Улучшение работы по реализации ФГОС ООО и ФГОС СОО  Обновлена материально-техническая база. Приобретена компьютерная техника, мультимедиа аппаратура, школьная мебель	В течение года  Выполнено

<p>2.2. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Швидко Н.А., И.О. Директора, Усикова О.В., заместитель директора воспитательной работе, Челпакова Ю.А., заместитель директора по безопасности</p>	<p>Положительная динамика показателей улучшения здоровья обучающихся</p> <p>Реализуются программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности: «Школа мяча» (начальная школа), каратэ (основная и средняя школа).</p>	<p>В течение года</p>
<p>2.3 Условия для работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся</p>	<p>сентябрь-октябрь 2018</p>	<p>Рогович Е.В., заместитель директора по УД, Голубь Н.А., ответственная за работу с одаренными детьми</p>	<p>Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми в каникулы</p> <p>Организованы диагностические меропрития, направленные на выявление индивидуальных образовательных потребностей. Организовано сетевое взаимодействие преподавателей Уральского</p>	<p>В течение года</p> <p>Выполнено</p>

				государственного лесотехнического университета с учителями естественнонаучного цикла школы.	
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	план январь 2019	Швидко Н.А., Рогович Е.В., Усикова О.В., заместители директора	Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ, выявление запросов родителей путем анкетирования	В течение года
2.5 Оценка респондентами наличия возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся и на всероссийских международных уровнях.	В течение года	Курочкина М.Е., ответственная за индивидуальную работу учащимися, Голубь Н.А.,	По итогам анкетирования проведена корректировка дополнительных образовательных программ с учетом потребностей всех участников образовательных отношений	Выполнено
				Мониторинг конкурсов и олимпиад международного и всероссийского уровней	В течение года

Олимпиадах (в том числе на Всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	Создание конкурсной программы деятельности обучающихся в том числе Всероссийского и международного уровня с целью развития творческих способностей и интересов	ответственная за работу с одаренными детьми	увеличилось число желающих участвовать в конкурсах и олимпиадах и международных и Всероссийского уровня. Наблюдается положительная динамика в увеличении числа победителей и призеров в конкурсах и олимпиадах	Выполнено
--	--	---	--	-----------

**3. Доступность услуг для инвалидов**

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать мероприятия («дорожная карта») по повышению значимой доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ №71 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	сентябрь 2019	Сабирянов М.М., заместитель директора по АХЧ, Рогович Е.В., заместитель директора по УД, Ответственная за сопровождение детей с ОВЗ, детей-инвалидов	Реализация мероприятий («дорожная карта») по повышению значимой показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ №71 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	В течение года
--	---	---------------	--	--	----------------

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы	Выполнено
--	-----------

4.2	Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение года	Бурухина Е.А., председатель первичной профсоюзной организации	Проведение обучающих тренингов по формированию культуры общения.	В течение года
4.3	Компетентности работников образования	Расширить спектр предлагаемых курсов и программ по повышению квалификации педагогов	В течение года	Кемайкина Н.Е., ответственный за курсовую подготовку	Организация и проведение тренингов, семинаров для педагогических работников организации	В течение года
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение года	Швилюк Н.А., И.О. Директора	Повышение качества доступности услуг в образовательной организации	В течение года
					Созданы условия для реализации платных образовательных услуг	Выполнено

<p>4.2</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Продолжить совершенствовать предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Швидко Н.А., И.О. Директора</p>	<p>Создание внутришкольного мониторинга удовлетворенности образовательными услугами</p> <p>Созданы условия для участия ОО в мероприятиях, направленных на внешнюю оценку образовательной деятельности ОО. По результатам внешней экспертизы составляется внутришкольный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>
<p>4.3</p> <p>Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Швидко Н.А., И.О. Директора, Каракушан В.В., ответственная за проведение анкетирования потребителей образовательных услуг</p>	<p>Проведение опрос/анкетирования потребителей образовательных услуг. Результаты социологических опросов</p> <p>Осуществляется контроль готовности рекомендовать</p>	<p>В течение года</p> <p>Выполнено</p>



					Организацию родственников, знакомым проведение опросов/анкетирования потребителей образовательных услуг	
--	--	--	--	--	---	--