

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МАОУ СОШ № 71

Швилюк Наталья Алексеевна

(подпись)

01.10.2018г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №71
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доступность взаимодействия с подателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать взаимодействие с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Декабрь 2018	Чеплакова Ю.А. Ответствен. за информац. обмен	На главной странице сайта школы работает раздел «Обращения граждан», где любой желающий может написать обращение, предложение, оставить предложение на улучшение работы школы, отзыв или жалобу	Декабрь 2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	Ноябрь 2018	Швидко Н.А. И.О. Директора, Пацкая О.Г. ответственная за ведение школьного сайта	Создание гостевой книги на официальном сайте МАОУ СОШ №71 для граждан; ведение мониторинга обращений граждан	Ноябрь 2018

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>В течение года</p>	<p>Швидко Н.А., И.О. Директора</p>	<p>Улучшение работы по реализации ФГОС ООО И ФГОС СОО</p>	<p>В течение года</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Швидко Н.А., И.О. Директора, Усикова О.В. зам.директора по УВР, Чеплакова Ю.А. зам.директора по безопасности</p>	<p>Положительная динамика показателей улучшения здоровья обучающихся</p>	<p>В течение года</p>
<p>2.3 Условия работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся</p>	<p>сентябрь-октябрь 2018</p>	<p>Рогович Е.В. зам.директора по УД, Голубь Н.А. ответственная за работу с одарёнными детьми</p>	<p>Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми в каникулы</p>	<p>В течение года</p>
<p>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>январь 2019</p>	<p>Швидко Н.А., Рогович Е.В., Усикова О.В. заместители директора</p>	<p>Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ, выявление запросов родителей путем анкетирования</p>	<p>В течение года</p>

<p>2.5 Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских международных уровнях. Создание конкурсной деятельности в том числе всероссийского международного уровня с целью развития творческих способностей и интересов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Курочкина М.Е. ответственная за индивидуальную работу учащихся, Голубь Н.А. ответственная за работу одарёнными детьми</p>	<p>Мониторинг конкурсов олимпиад и международных всероссийского уровня</p>	<p>В течение года</p>
---	--	-----------------------	--	--	-----------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Разработать мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ №71 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>План сентябрь 2019</p>	<p>Сабирянов М.М. зам.директора АХЧ, Рогович Е.В. зам.директора по УД, ответственная за сопровождение детей с ОВЗ), (детей-инвалидов).</p>	<p>Реализация плана мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ №71 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>В течение года</p>
---	--	---------------------------	--	---	-----------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.2	Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение года	Бурухина Е.А. - председатель первичной профсоюзной организации	Проведение обучающих тренингов по формированию культуры общения.	В течение года
4.3	Компетентности работников образования	Расширить спектр предлагаемых курсов и программ по повышению квалификации педагогов	В течение года	Кемайкина Н.Е., ответственный за курсовую подготовку	Организация и проведение тренингов, семинаров для педагогических работников организации	В течение года

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение года	Швилюк Н.А., И.О. Директора	Повышение качества доступности услуг в образовательной организации	В течение года
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Швилюк Н.А., И.О. Директора	Создание внутришкольного мониторинга удовлетворенности образовательными услугами	В течение года
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года	Швилюк Н.А., И.О. Директора, Каракушан В.В. за ответственную организацию потребности образовательных услуг	Проведение опросов/анкетирования потребителей образовательных услуг. Результаты социологических опросов	В течение года